

**Liebe Gäste des Strümper Hof,**

die aktuelle Lage erfordert umfassende Hygienemaßnahmen, die wir bei Ihrem Restaurantbesuch umsetzen müssen. Einen Überblick über die Sie direkt betreffenden Maßnahmen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt trotzdem genießen können und wünschen Ihnen einen guten Appetit.

### **Eingangsbereich**

- o Desinfektionsspender am Eingang und auf den Toiletten bereitstellen
- o Eingangstüren möglichst geöffnet lassen
- o Verhaltenshinweise gut sichtbar anbringen
- o Zutritt/Eintritt steuern. "Wait to be seated" im Restaurant - also Plätze möglichst zuweisen
- o Keine Entgegennahme der Garderobe

### **Im Restaurant /in der Speisegaststätte**

- o Die Tische so platzieren, dass Tische einen Mindestabstand von **1,5** m haben
- o Stammtische untersagen
- o Auch bei schwacher Frequenz möglichst alle verfügbaren Räume ausnutzen, um die Gäste möglichst voneinander zu trennen
- o Trockene Luft vermeiden, häufig lüften oder Luftbefeuchter nutzen
- o Ggf. mit Hilfe von Plexiglaswänden oder anderen Materialien das Infektionsrisiko verringern
- o nur Tellerservice anbieten
- o Gläser und Tassen nie am Trinkbereich, sondern möglichst weit unten anfassen
- o Je nach Betrieb Getränketablett auf den Tisch stellen und die Gäste ihr eigenes Getränk selbst vom Tablett nehmen lassen
- o Nach dem Abtragen von Tellern und Gläsern die Hände waschen.
- o Verzicht auf Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen
- o Verzicht auf mehrseitige Speisekarten zum Blättern, stattdessen Digitale Speisekarte ([www.struemperhof.de](http://www.struemperhof.de))
- o Beim Servieren die Speisen mit Gloschen abdecken
- o Besteck und Gläser mit Einweghandschuhen eindecken
- o Papier- statt Stoffservietten anbieten.
- o Verzicht auf Tischwäsche oder häufigeres Wechseln und Reinigen
- o Nach jedem Besuch Tisch- und Stuhloberflächen desinfizieren
- o Tragen von Mund- und Nasenschutz für Thekenmitarbeiterinnen und auch für Service-Personal)

### **Auf der Terrasse**

- o Weitläufigeres Aufstellen der Terrassenmöbel, um mehr Abstand zwischen den Tischen zu haben
- o Keine Besteckkörbe, an denen sich die Gäste bedienen
- o Selbstbedienung im Biergarten einschränken und konsequent auf den Abstand bei der Schlangenbildung achten.
- o Getränke verstärkt in Flaschen ausgeben, anstatt diese in Gläser auszuschenken
- o Wo möglich kontaktlos bezahlen mit digitaler EC-Karte auf dem Smartphone
- o Kassenoberfläche und EC-Geräte regelmäßig und vor allem bei Schichtwechsel desinfizieren.
- o Mögliche Beschränkung der Aufenthaltsdauer zur Verringerung des Infektionsrisikos sowie Gewährleistung einer höheren Frequenz
- o Spielzimmer oder Spielecken für Kinder müssen weiterhin geschlossen bleiben

### **Toilette**

- o Seifen- und Desinfektionsspender aufstellen
- o Keine wiederverwendbaren Handtücher, sondern Handtuchspender oder Heißlufttrockner
- o Verkürzung der Reinigungszyklen
- o Aushang der Reinigungszyklen mit täglicher Unterschrift der Reinigungskraft
- o Häufigeres Desinfizieren von Türklinken und Armaturen in den Gästetoiletten
- o Sperrung jedes zweiten Pissaires oder physische Barriere auf Kopf- und Oberkörperhöhe (Plexiglas etc.)

### **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

- o Kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen
- o Kommuniziert wird mit einem Abstand von mind. 1,5 Meter
- o Beim Servieren und Abräumen nicht sprechen (Virus wird über die Atemwege verteilt)
- o In Armbeuge husten und niesen
- o Häufiges gründliches Händewaschen